

# Pacific Heads of Nursing & Midwifery Meeting

## Réunion des directeurs des soins infirmiers et obstétricaux du Pacifique

### LES INFIRMIÈRES ENSEMBLE : UNE FORCE POUR LA SANTÉ MONDIALE

14–16 novembre 2023, hôtel Tanoa International, Nadi (Fidji)

#### Déploiement – L'expérience de Tuvalu

Document présenté par Sokolito Paama Maloto, infirmière praticienne, ministère de la Santé de Tuvalu

Point 7.2 de l'ordre du jour

Tuvalu est un petit pays insulaire souverain constitué de neuf atolls, considéré comme l'un des pays les plus petits et les plus isolés au monde. Le Princess Margaret Hospital (PMH), situé à Funafuti, y est le seul hôpital. Il s'agit d'un établissement de santé comptant 50 lits, et environ 40 infirmiers et infirmières. Tuvalu fait face à d'importantes pénuries de personnel infirmier qualifié et compétent. Le renforcement de ce personnel au moyen de la fourniture de services de soins de santé de qualité sera conditionné à la mise en place d'effectifs résilients et actifs.

De récentes initiatives ont été mises en œuvre à Tuvalu afin de renforcer les capacités du personnel. En 2021, quinze étudiants ont achevé avec succès un programme de formation de niveau IV en soins infirmiers (pour devenir infirmier-ère auxiliaire), qui a été dispensé en ligne. Depuis 2022 et 2023, les services infirmiers de Tuvalu ont bénéficié du renfort de deux équipes fidjiennes d'infirmiers et d'infirmières dans la réponse aux épidémies de COVID-19, de fièvre typhoïde et de grippe. Il sera important de tirer des enseignements de ces expériences, en analysant tant leurs forces que leurs faiblesses, pour poursuivre le renforcement continu des capacités du personnel dans l'objectif de répondre aux demandes de soins adressées à l'ensemble du système de santé de Tuvalu, des îles périphériques aux services de soins d'urgence/de soins intensifs du PMH.

## 1. CONTEXTE

Tuvalu est un petit pays insulaire souverain situé dans le Pacifique, entre Hawaii et les Fidji. Constitué de neuf atolls, il est considéré comme l'un des plus petits et des plus isolés au monde. Funafuti est la plus grande île, où vit 60 % de la population. Le Princess Margaret Hospital (PMH), situé à Funafuti, est le seul hôpital de Tuvalu. Il s'agit d'un établissement de santé qui compte 50 lits. Il y a huit îles périphériques (septentrionales, centrales et méridionales). Le seul moyen de transport pour se déplacer d'île en île est le bateau, qui est placé sous la direction de services maritimes n'appartenant pas au ministère de la Santé. En cas d'avaries mécaniques, il n'est pas possible de se rendre sur les îles en bateau, ce qui cause de sérieux problèmes, en particulier lorsqu'il s'agit de pratiquer une évacuation sanitaire et de transporter du personnel clinique.

Les effectifs infirmiers de Tuvalu se composent d'environ 40 personnes. Le personnel infirmier s'organise de la manière suivante : chef-fe des soins infirmiers, cadre infirmier-ère (y compris infirmier-ère praticien-ne), infirmier-ère agréé-e, infirmier-ère assistant-e et aide-soignant-e. Le PMH compte seulement huit infirmiers et infirmières qualifiés. Il est donc difficile de couvrir tous les domaines du poste de soins infirmiers. L'hôpital ne dispose pas non plus d'un nombre adéquat de sages-femmes. Les infirmiers et infirmières qualifiés doivent travailler dans deux centres de santé à Funafuti et les postes de soins infirmiers situés sur les huit îles périphériques devraient disposer d'au moins deux infirmiers et infirmières qualifiés pour couvrir les soins primaires et les urgences.

Comme tous les États et Territoires insulaires océaniques, Tuvalu fait face à d'importantes pénuries de personnel infirmier qualifié et compétent. Le renforcement de ce personnel au moyen de la fourniture de services de soins de santé de qualité sera conditionné à la mise en place d'effectifs résilients et actifs. Pour réaliser les initiatives du plan stratégique national pour la santé et les objectifs 3 (développement social) et 10 (santé et bien-être) de la stratégie nationale de développement, il s'agira essentiellement de favoriser le développement d'une équipe de soins infirmiers qualifiée et spécialisée au niveau local.

## 2. PROGRÈS ET RÉALISATIONS

### 2.1 **Achèvement d'une formation organisée dans le pays pour des infirmiers et infirmières de Tuvalu**

Afin de remédier à l'absence de possibilités de formation en raison de la pandémie de COVID-19 et de la fermeture des frontières, le ministère de la Santé de Tuvalu a conclu un partenariat avec l'Université nationale des Fidji (FNU) dans le but d'organiser le premier cours de formation en soins infirmiers dans le pays en 2021. Ce partenariat a rencontré un certain succès puisque 15 personnes ont postulé au programme de formation de niveau IV en soins infirmiers (pour devenir infirmier-ère auxiliaire) de la FNU et ont pu suivre les cours dispensés en ligne. Les 15 étudiants ont achevé avec succès la formation et obtenu leur diplôme d'infirmier-ère auxiliaire.

Attestant de la résilience et de l'engagement en faveur des possibilités de formation dont font preuve les habitants de Tuvalu, ces étudiants débrouillards ont, pendant douze mois, travaillé à temps plein selon un tableau de service en respectant leurs engagements d'étudiants à temps plein également. Pour ce faire, ils ont dû relever les défis liés aux technologies pour répondre aux exigences du cours, se sont consacrés à la pratique clinique, se sont efforcés d'acquérir des compétences cliniques, ont effectué des recherches et rédigé des études de cas cliniques. Ils ont tous fait preuve de ténacité pour obtenir de bons résultats et montrent l'exemple pour un personnel infirmier résilient et confiant à l'avenir.

## 2.2 Déploiement d'infirmiers et d'infirmières à Tuvalu

Le ministère de la Santé, de la Protection sociale et de la Condition féminine de Tuvalu a reconnu qu'il était nécessaire de chercher et d'obtenir de l'aide au moyen d'une augmentation des effectifs, en raison de graves pénuries de personnel infirmier expérimenté. Il a sollicité la Communauté du Pacifique (CPS) pour déployer des infirmiers et infirmières supplémentaires et aider l'équipe de soins infirmiers de Tuvalu pendant deux périodes critiques :

- **Épidémie de COVID-19 : 26/11/2022 – 7/01/2023. Cinq infirmiers et infirmières.** Lorsque l'épidémie de COVID-19 a touché Tuvalu, il s'est avéré que l'équipe de soins infirmiers du pays avait besoin de renforts pour fournir des soins de haute qualité à la population.
- **Épidémie de fièvre typhoïde et de grippe : 18/5/2023 – 31/7/2023. Sept infirmiers et infirmières.** Après l'épidémie de COVID-19, Tuvalu a été frappé par des épidémies de fièvre typhoïde et de grippe en mai 2023. Épuisés par la charge de travail requise pour fournir les soins infirmiers essentiels efficaces à leurs patients tout en s'occupant des membres de leur famille, les infirmiers et infirmières du pays avaient besoin qu'on leur prête main-forte.

La CPS et le ministère de la Santé de Tuvalu ont participé financièrement à cette initiative à hauteur de 50 % chacun. Les deux déploiements d'effectifs infirmiers ont été financés par le ministère

australien des Affaires étrangères et du Commerce et mis en œuvre par l'intermédiaire de la CPS, qui a recruté et mobilisé les groupes d'infirmiers et d'infirmières fidjiens en vue du déploiement.

Les points forts et avantages recensés dans le cadre de ces deux déploiements sont notamment les suivants :

- Allègement de la charge de travail du personnel infirmier de Tuvalu pendant les périodes de réponse les plus denses.
- Soutien aux programmes et services existants.
- Formation des infirmiers et infirmières locaux, notamment partage de connaissances et de compétences.
- Amélioration des services de soins infirmiers, en particulier les soins obstétricaux.
- Disponibilité de financement à l'échelon national afin de partager les coûts avec les bailleurs de fonds (CPS).
- Mise en place d'une relation forte avec le personnel infirmier régional (une seule et même famille).
- Promotion de la collaboration intraprofessionnelle pour les soins infirmiers.
- Possibilités de revenu complémentaire et de renforcement des capacités pour les infirmiers et infirmières déployés.

### 3. DÉFIS

#### 3.1 Formation et perfectionnement du personnel dans le pays

Les possibilités d'apprentissage et de perfectionnement sont très limitées en raison de l'absence d'établissement de formation en soins infirmiers à Tuvalu. En effet, toutes les formations sont organisées dans les pays voisins, comme les Fidji ou le Samoa. Étant donné que le ministère de la Santé ne propose qu'une bourse d'études en cours d'emploi et six bourses d'études avant emploi pour les soins infirmiers, la concurrence entre les candidats est rude. L'organisation d'un programme de formation de niveau IV en soins infirmiers (pour devenir infirmier-ère auxiliaire) dans le pays par l'Université nationale des Fidji marque une étape importante dans le développement des possibilités de formation et le renforcement des capacités.

En outre, Tuvalu fait face aux difficultés persistantes suivantes en ce qui concerne le personnel infirmier :

- Nombre limité de bourses d'études avant emploi et en cours d'emploi proposées pour les soins infirmiers.
- Diminution des ressources économiques et humaines pour soutenir le recrutement massif d'infirmiers et d'infirmières.
- Réduction des fonds alloués pour que le personnel infirmier respecte les exigences nécessaires en matière de formation.
- Absence de système bien établi d'accréditation pour les formations en soins infirmiers.
- La formation en soins infirmiers spécialisés, qui n'est pas organisée à Tuvalu, est rarement adaptée aux besoins en matière d'emploi.
- Nombre limité de spécialistes locaux en soins infirmiers dans tous les domaines, en particulier les soins obstétricaux.
- Longs délais d'attente pour les possibilités de formation et la promotion. La structure hiérarchique actuelle du personnel infirmier ne permet pas d'obtenir rapidement une promotion, car les postes de haut niveau y sont rares et que le personnel doit donc attendre le départ à la retraite d'un titulaire d'un certain poste pour pouvoir gravir les échelons.

### 3.2 Déploiements d'infirmiers et d'infirmières

Chaque déploiement est vécu différemment au niveau individuel et peut créer de nouvelles difficultés pour la personne déployée et l'équipe de soins infirmiers de Tuvalu. Comme pour tout programme, outre les points forts des déploiements, des limites ou difficultés ont été constatées. Il s'agit notamment des suivantes :

- Long processus de déploiement du personnel infirmier.
- Ressources limitées au Princess Margaret Hospital.
- Nombre limité de maisons, d'hôtels et de gîtes pour loger les infirmiers et infirmières.
- Dépendance à l'égard de la disponibilité de fonds à l'échelon national.
- Changements rapides des pratiques et des rôles du personnel infirmier.

- Crainte des infirmiers et infirmières déployés, pour eux-mêmes et pour leurs familles, exacerbée par la distance.
- Obstacles à la communication (langue).
- Changement d'environnement.
- Leadership.
- Systèmes de soins de santé.

#### 4. ORIENTATIONS FUTURES

Tuvalu peut élaborer des stratégies visant à remédier au déclin de ses effectifs infirmiers qualifiés, qui comprendraient notamment les activités suivantes :

- Augmenter le nombre annuel de demandes de bourses d'études avant emploi et en cours d'emploi pour répondre aux besoins de formations en soins infirmiers.
- Poursuivre la mise à niveau de la formation dans le pays afin d'améliorer la prestation de services de soins infirmiers de qualité et de veiller à ce que les soins soient dispensés avec efficacité.
- Proposer au personnel infirmier régional des contrats de travail à long terme à Funafuti afin de remédier au manque de personnel qui survient lorsque des contrats à court terme prennent fin, ce qui peut mener à une crise des effectifs.
- Continuer d'évaluer l'impact du travail du personnel infirmier externalisé, car ces évaluations encouragent vivement le ministère de la Santé à maintenir son financement en faveur du recrutement d'infirmiers et d'infirmières supplémentaires.
- Mettre en œuvre des mesures incitatives à l'échelon local pour promouvoir les soins infirmiers au Princess Margaret Hospital, telles que des indemnités spéciales pour les infirmiers et infirmières qui se spécialisent.
- Offrir aux jeunes qui sortent de l'école la possibilité de venir grossir les rangs de notre personnel infirmier.
- Mettre en place de solides partenariats externes avec des établissements de formation, qui ouvriront de nouvelles perspectives en matière de soins infirmiers à l'avenir.