

Pacific Heads of Nursing & Midwifery Meeting

Réunion des chefs des soins infirmiers et obstétricaux du Pacifique



ST VINCENT'S
HOSPITAL
MELBOURNE



Renforcement des services de santé mentale

Communauté de pratique du Pacifique en matière de soins infirmiers en santé mentale

La communauté de pratique du Pacifique en matière de soins infirmiers en santé mentale offre des possibilités de formation et de perfectionnement professionnel du personnel infirmier en santé mentale dans le Pacifique, dans un large éventail de domaines tels que les soins en milieu hospitalier dans des contextes spécialisés et généraux.

Le programme de 2022 est élaboré en collaboration par le personnel infirmier travaillant dans les États et Territoires insulaires océaniques, avec le soutien du service de santé mentale de l'hôpital St. Vincent et du Thomas Trauer Fund (St. Vincent's Foundation).

Des sessions hebdomadaires organisées en ligne sont notamment destinées à l'ensemble du personnel infirmier en santé mentale, ainsi qu'au personnel infirmier en santé générale souhaitant en savoir plus sur les soins de santé mentale.

1. CONTEXTE

Les participants de la Réunion inaugurale des directeurs des soins infirmiers et obstétricaux du Pacifique qui s'est tenue en 2020 ont recommandé de soutenir la spécialisation du personnel infirmier, y compris les parcours de carrière pour les postes d'infirmiers et d'infirmières spécialisés.

Le personnel infirmier en santé mentale est hautement spécialisé et son travail est fondamental pour le bon fonctionnement des services de santé mentale dans les États et Territoires insulaires océaniques. Le domaine de la santé mentale peut offrir au personnel infirmier une carrière passionnante et enrichissante, les compétences et connaissances dont ces professionnels disposent leur permettant d'apporter leur expertise globale en santé physique et mentale.

Le personnel infirmier en santé mentale participe à des pratiques et programmes nouveaux pour la prévention, la détection précoce, l'intervention et les traitements afin de répondre aux besoins des communautés océaniques en matière de santé mentale.

Les espaces d'échanges permettent d'entrer en contact avec d'autres professionnels des soins infirmiers, de partager des idées et des astuces pour de bonnes pratiques, notamment en se consultant et en se soutenant mutuellement, et en tissant des liens avec d'autres professionnels de santé.

2. PROGRÈS RÉALISÉS ET RÉSULTATS OBTENUS

L'hôpital St. Vincent de Melbourne a octroyé des ressources en vue de la coordination d'activités et de structures pour la nouvelle communauté de pratique, notamment des informations communiquées sur le modèle du projet ECHO de clinique de télésanté, un échange entre pairs professionnels et un programme pilote de mentorat organisé de mars à octobre 2022.

2.1 Perfectionnement professionnel

Cent trente infirmiers et infirmières se sont inscrits pour avoir accès aux sessions de perfectionnement professionnel, ce qui leur a permis de recevoir chaque semaine, par courriel, des liens pour les sessions hebdomadaires en temps réel, ainsi que des documents supplémentaires, et des sessions enregistrées. De mars à juin 2022, 87 infirmiers et infirmières ont assisté à au moins une session, avec une moyenne de 25 participants par session. Le nombre de participants a varié de 15 à 49. Le sondage d'appréciation organisé au terme de chaque session a révélé que les sessions ont été jugées particulièrement pertinentes pour le milieu de travail et utiles pour que le personnel infirmier puisse approfondir le thème, et qu'elles permettront d'acquérir plus de confiance pour aborder ce sujet avec d'autres personnes. Comme les données quantitatives de satisfaction, les données qualitatives de la stratégie de suivi et d'évaluation

ont indiqué que l'occasion de discuter avec des spécialistes et des collègues issus d'autres milieux était particulièrement appréciée. Les thèmes présentés durant la première journée de planification en décembre 2021 comprennent les méthodes pour mobiliser la population, les interventions restrictives, le perfectionnement du personnel de santé, les indicateurs, les soins axés sur la famille, la formation en santé mentale et la gouvernance clinique.

2.2 Programme de mentorat

Vingt infirmiers et infirmières participent au programme de mentorat de mai à octobre 2022, dont 13 proviennent des Fidji, des Îles Marshall, de Papouasie-Nouvelle-Guinée, des Îles Salomon, des Tonga, de Vanuatu et 7 de Melbourne (Australie). La participation à ce programme permettra de mieux comprendre le processus de mentorat, ainsi que d'acquérir certaines compétences spécifiques nécessaires pour mettre en œuvre des techniques importantes comme la définition d'objectifs personnels et professionnels, l'élaboration de choix de carrière, la résolution de problèmes personnels, la création d'un climat de confiance, la formulation de commentaires critiques, etc. Les infirmiers et infirmières sont invités en tant que mentors ou bénéficiaires du mentorat, ainsi que dans le cadre d'un échange entre pairs avec un apprentissage et des possibilités bidirectionnels. Les mentors et les bénéficiaires du mentorat sont des personnes dotées des compétences et de l'intérêt nécessaires pour aider d'autres infirmiers et infirmières en santé mentale à renforcer leur confiance en soi, leur conscience de soi et leurs compétences professionnelles, à mettre en place un réseau et à mieux comprendre leur potentiel en tant que leaders pour influencer et motiver d'autres personnes.

2.3 À propos de l'hôpital St. Vincent de Melbourne

L'hôpital St. Vincent est un établissement public de soins de santé tertiaires. Il fournit des services variés, notamment les services aigus de médecin et de chirurgie, les soins d'urgence et les soins critiques, les soins gériatriques, le diagnostic, la rééducation, les soins paramédicaux, la santé mentale, les soins palliatifs et les soins résidentiels. Il collabore avec un réseau étendu de partenaires afin de fournir des traitements, un enseignement, des formations et des recherches de grande qualité. Il compte plus de 7 000 membres du personnel et 880 lits utilisés quotidiennement dans l'ensemble de ses services. Au sein de l'unité internationale de santé mentale, le personnel de St. Vincent collabore avec des collègues à l'étranger en vue de dispenser des formations sur le site et dans la région. Les programmes contribuent au Centre collaborateur de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour la recherche et la formation en santé mentale (Melbourne).

3. DÉFIS

Les contraintes technologiques potentielles ont été largement prises en considération pour décider de limiter la durée des sessions à 60 minutes, d'enregistrer de brèves présentations didactiques que le personnel infirmier peut revoir à la demande après la session s'il le souhaite et d'élaborer une stratégie de communication minutieuse pour aider les participants ayant une expérience limitée ou ne disposant d'aucune expérience en matière de télésanté. Il a également été observé que les thèmes correspondant aux priorités cliniques peuvent varier dans chaque pays.

Obstacles à la participation

- Forte demande de soins cliniques et manque de temps consacré à la formation spécialisée au sein des fonctions cliniques. Le personnel infirmier rencontre parfois des difficultés pour participer au programme en raison de la forte demande de soins cliniques. Le manque de temps à y consacrer au sein des fonctions cliniques peut également constituer un obstacle, car le personnel infirmier estime qu'il est trop difficile de prévoir du temps pour une formation et d'accomplir leurs tâches.
- Manque de remplaçants pour saisir les possibilités de perfectionnement professionnel. Le manque de personnel pour remplacer une personne en formation est un obstacle connu pour la formation en présentiel et de nombreux services de santé mentale en Océanie sont confrontés à une pénurie de main-d'œuvre. Les effectifs dans les domaines de la santé mentale et du bien-être doivent être considérablement renforcés pour fournir les traitements, les soins et le soutien dont les populations océaniques ont besoin, ainsi que répondre à la demande croissante de services de santé mentale. Cependant, les études démontrent qu'une exposition positive et précoce aux soins de santé mentale est l'un des principaux facteurs expliquant pourquoi des infirmiers et infirmières optent pour une carrière dans le domaine de la santé mentale, outre la lutte contre la stigmatisation et la perception de la communauté quant au travail dans le secteur de la santé mentale. Par conséquent, l'information sur les carrières en santé mentale et les possibilités offertes par le secteur constitue une priorité pour la communauté de pratique du Pacifique en matière de soins infirmiers en santé mentale.
- Impossibilité de se connecter à la session de télésanté en raison de difficultés technologiques ou absence d'équipement de télésanté. À l'avenir, une solution peu coûteuse et utile serait d'allouer des subventions à de petites infrastructures afin de soutenir l'achat d'ordinateurs, de caméras et de micros à l'appui des services de télésanté. La formation est accessible sur les téléphones portables, qui sont plus faciles à se procurer que des ordinateurs portables ou des ordinateurs fixes équipés d'une caméra, d'une installation sonore, d'une connexion Internet ou d'un système de visioconférence. Cependant, l'utilisation d'un téléphone peut également limiter la communication avec le groupe en ligne. Il est particulièrement difficile de présenter ou d'organiser des sessions de perfectionnement professionnel en utilisant uniquement un téléphone.

4. ORIENTATIONS FUTURES

Les troubles mentaux sont la deuxième cause des années de vie perdues et constituent une charge importante pour la mesure des années de vie ajustées sur l'incapacité (DALY). Les DALY ont augmenté pendant l'enfance et diminué après 35 ans. À l'échelle mondiale, les troubles dépressifs et les troubles anxieux étaient les troubles mentaux les plus courants, tandis que la schizophrénie et les troubles de l'alimentation étaient les moins courants¹. Publié en juin 2022, le Rapport mondial sur la santé mentale de l'OMS invite toutes les parties prenantes à travailler ensemble pour que la santé mentale se voie accorder plus d'importance et suscite un plus large engagement, à repenser les environnements influant sur la santé mentale et à renforcer les systèmes chargés de la santé mentale².

Le comité de pilotage pour la communauté de pratique du Pacifique en matière de soins infirmiers en santé mentale est composé de partenaires clés de celle-ci. Le programme pilote de formation et de leadership de 2022 est élaboré en collaboration par le personnel infirmier travaillant dans les États et Territoires insulaires océaniques, avec le soutien du service de santé mentale de l'hôpital St. Vincent et sous la houlette de ce comité de pilotage.

Les membres du comité de pilotage :

- partagent leurs connaissances et leur expertise ;
- fournissent des conseils et des recommandations quant aux perspectives et aux pistes de croissance ;
- facilitent le travail de la communauté de pratique du Pacifique en matière de soins infirmiers en santé mentale en garantissant une représentation ouverte et honnête, et en créant un climat de consensus et de soutien par les pairs ;
- favorisent la bonne volonté et la confiance au sein de la communauté d'intérêt et de la communauté au sens large ; et
- font office d'intermédiaires entre les participants, les organisations et d'autres parties prenantes, le cas échéant.

4.1 Recommandations à l'attention des pouvoirs publics et des partenaires du développement :

Reconnaître la santé mentale en tant que service clinique spécialisé prioritaire. Symbolisant les soins de santé mentale pour beaucoup, le personnel infirmier incarne en outre la relation de longue durée qu'entretiennent nombre de personnes atteintes de troubles psychiques avec le système de santé. Le personnel infirmier en santé mentale du Pacifique travaille avec des personnes présentant des troubles

¹ GBD 2019 Mental Disorders Collaborators. *Global, regional, and national burden of 12 mental disorders in 204 countries and territories, 1990–2019: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2019*. *Lancet Psychiatry*. Published online January 10, 2022. doi:10.1016/S2215-0366(21)00395-3

² Rapport mondial sur la santé mentale : transformer la santé mentale pour tous. Genève : Organisation mondiale de la Santé, 2022. Licence : [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/).

mentaux et les aide à accéder à des soins de santé de qualité et abordables, qui peuvent améliorer considérablement leur qualité de vie et les guérir.

Remarque Le Rapport mondial sur la santé mentale 2022³ de l’OMS appelle à construire des réseaux communautaires de services interconnectés qui abandonnent les soins asilaires dans les hôpitaux psychiatriques et couvrent un éventail de soins et de soutien en associant des services de santé mentale intégrés dans des soins généraux, des services de santé mentale communautaires et des services allant au-delà du secteur de la santé.

Investir dans des stratégies visant le personnel de santé, notamment les capacités numériques en matière de santé et les possibilités de collaboration en ligne dans l’objectif de déplacer les connaissances plutôt que les personnes, en particulier dans des milieux de soins ruraux et isolés.

Promouvoir les possibilités de perfectionnement professionnel pour le personnel de santé, notamment des espaces de réseautage permettant de faire tomber les cloisonnements, de collaborer sur des solutions et de mettre à niveau les compétences des professionnels de santé.

³ <https://www.who.int/fr/publications-detail/9789240050860> Rapport mondial sur la santé mentale : transformer la santé mentale pour tous. Genève : Organisation mondiale de la Santé, 2022. Licence : CC BY-NC-SA 3.0 IGO.