

POINT DE SITUATION SUR LES ACTIVITÉS RÉGIONALES EN MATIÈRE DE SOINS INFIRMIERS

RÉSUMÉ

La première Réunion des directeurs des soins infirmiers et obstétricaux du Pacifique (PHoNM) s'est tenue du 11 au 14 février 2020 à Nadi (Fidji) et marquait l'Année internationale des sages-femmes et du personnel infirmier. Cette réunion de quatre jours a permis d'aboutir à 25 recommandations en matière de soins infirmiers, les domaines prioritaires étant les suivants : ressources humaines, formation et recherche en soins infirmiers, avenir des soins infirmiers, soins de santé primaires, couverture santé universelle (CSU) et urgences sanitaires. La Communauté du Pacifique (CPS) a coordonné les activités et collaboré avec les pays afin de répondre à leurs besoins, d'agir en faveur de la formation en soins infirmiers tout en renforçant les capacités du personnel.

Le Programme services cliniques de la Division santé publique de la CPS a été chargé de recruter une Conseillère en soins infirmiers qui propose des conseils techniques et stratégiques, et assure une supervision tout en appuyant les services de soins infirmiers de la région. Le présent document entend faire le point sur les activités liées aux soins infirmiers entreprises par l'Organisation afin de faciliter et de renforcer leur développement dans la région.

1. CONTEXTE

La Communauté du Pacifique (CPS) est la principale organisation scientifique et technique du Pacifique, soutenant fièrement le développement de la région depuis 1947. Organisation internationale d'aide au développement, la CPS fait figure de maison commune pour les 26 États et Territoires insulaires océaniques qui en assurent la gouvernance. Le Programme services cliniques est l'un des trois programmes de la Division santé publique (l'une des dix divisions de la CPS). Prenant acte du fait qu'une supervision régionale renforcée est essentielle à une meilleure gestion des aspects régionaux des systèmes de santé nationaux, la Division joue un rôle clé dans la gouvernance régionale en organisant la Réunion des directeurs des services cliniques (DCS) ainsi que la Réunion des directeurs des soins infirmiers et obstétricaux du Pacifique (PHoNM) pour lesquelles elle fournit des services de secrétariat et d'assistance, en aidant les pays océaniques à coopérer à l'échelle du Pacifique et à améliorer la gouvernance régionale afin de renforcer les services cliniques et les services de soins infirmiers, mais aussi de favoriser leur coordination et leur collaboration pour que les ressources limitées soient utilisées plus efficacement. Pour ce faire, la CPS joue également un rôle essentiel dans le renforcement des réseaux de professionnels et d'institutions de soins cliniques et infirmiers ainsi que dans l'amélioration de la production et de l'échange d'informations actualisées et pertinentes entre les parties prenantes des soins cliniques et infirmiers¹.

2. PROGRÈS RÉALISÉS ET RÉSULTATS OBTENUS

2.1 Gouvernance clinique : En février 2020, la CPS a organisé la première Réunion des PHoNM qui a permis de recenser plusieurs priorités, notamment les ressources humaines, la formation et la recherche en soins infirmiers, les soins de santé primaires et la CSU. Pour agir dans ces domaines, il convient de renforcer les programmes de leadership en soins infirmiers, de reconnaître et de soutenir la formation professionnelle continue et, au besoin, la spécialisation des soins infirmiers dans les États et Territoires insulaires océaniques. La CPS a agi en faveur de ces recommandations dans le domaine de la formation en soins infirmiers et du soutien au personnel – soins infirmiers périopératoires, soins infirmiers pour les soins intensifs, soins infirmiers en médecine d'urgence, administration et gestion.

2021 : Recrutement d'une Conseillère en soins infirmiers au sein de la Division santé publique afin de proposer des conseils techniques et stratégiques, et d'assurer une supervision tout en appuyant les services de soins infirmiers de la région. Le Programme services cliniques et ses partenaires ont soutenu la formation professionnelle continue pour les soins intensifs, la lutte anti-infectieuse, la pratique spécialisée et la spécialisation des soins infirmiers.

¹ Plan d'activité de la Division santé publique 2019-2020

2.2. Renforcer les réseaux et les capacités des États et Territoires insulaires océaniques en vue de la mobilisation de ressources : Le Programme services cliniques assure une fonction d'assistance régionale afin de soutenir les pays océaniques en matière de soins cliniques, de soins infirmiers et de services biomédicaux. La majorité des demandes ont été formulées par les partenaires du développement, puis par les pays océaniques, les établissements/associations de spécialistes et les institutions. Les domaines dans lesquels une assistance a été fournie sont les suivants : anesthésie, services biomédicaux, soins infirmiers pour les soins intensifs, ORL², soins infirmiers en médecine d'urgence, lutte anti-infectieuse, soins infirmiers périopératoires et radiologie.

2021 : 172 demandes reçues à ce jour. Les demandes entraînent dans les catégories suivantes : partage d'informations (38 %), demande de renseignements (16 %), conseils techniques (15 %), réunions (10 %), financement (9 %), formation (7 %) et publicité (4 %). 21 % des demandes (35) ont conduit à une mobilisation de ressources.

Les demandes émanant des pays océaniques concernaient principalement le partage d'informations, une demande de renseignements, le financement et des conseils techniques (dans cet ordre). Au moins 92 % des demandes formulées par les pays ont été traitées dans un délai de trois jours.

2.3 : Collaboration régionale améliorée en vue de l'adoption d'approches régionales plus rentables mettant à profit les économies d'échelle : La CPS étudie, conçoit et met en œuvre des initiatives régionales et infrarégionales rentables en matière de soins infirmiers. La CPS et le Royal Australasian College of Surgeons (RACS) poursuivent leur collaboration en matière de soutien à la formation aux soins infirmiers périopératoires aux Fidji, à Kiribati, aux Îles Marshall, aux États fédérés de Micronésie, à Nauru, à Palau, aux Îles Salomon, au Samoa, aux Tonga, à Tuvalu et à Vanuatu. Grâce à l'Australian College of Nursing (ACN), la CPS appuie la formation en matière de soins infirmiers pour les soins intensifs, qui vient s'ajouter à l'éducation et au mentorat par les pairs proposés par le programme de dons de respirateurs aux Fidji, à Kiribati et à Nauru, financé par l'USAID.

2021 : Mi-2020, avec le soutien financier du ministère australien des Affaires étrangères et du Commerce (DFAT), 114 infirmiers et infirmières de 17 pays océaniques ont suivi le cours en ligne de courte durée (trois mois) SURGE Critical Care³ proposé par la plateforme australienne Medcast. Le taux de réussite s'élevait à 74 % (84 personnes ont terminé le cours). Cette stratégie à court terme s'est révélée précieuse et a été suivie d'un enseignement formel à long terme destiné à étoffer et à renforcer

² oto-rhino-laryngologie

³ Mise à niveau des compétences spécialisées et développement professionnel du personnel infirmier diplômé grâce à une formation en soins intensifs

les compétences des établissements de soins intensifs qui recevaient des respirateurs afin de prendre en charge de manière adéquate les patients COVID-19 en état critique dans les pays océaniques.

Trente-deux infirmiers et infirmières se sont inscrits au Graduate Certificate of Critical Care Nursing (GCCCCN – certificat d'études supérieures en soins infirmiers pour les soins intensifs) proposé par l'ACN. Grâce au soutien du RACS, ces 32 personnes ont pu accéder à ProQuest (base de données de publications électroniques). Parmi les 32 personnes inscrites dans la première promotion du GCCCCN en 2020, huit (25 %) ont terminé la formation. Vingt-deux se sont réinscrites dans la promotion 2021.

Trente-six infirmiers et infirmières se sont inscrits au Graduate Certificate in Perioperative Nursing (GCPN – certificat d'études supérieures en soins infirmiers périopératoires) dont 11 sont soutenus par la CPS et 25 par le RACS. Au moins 190 professionnels de santé, principalement des infirmiers et infirmières, ont été formés à la prise en charge en soins intensifs de patients COVID-19 en état critique et à l'utilisation du respirateur ZOLL grâce au programme de dons de respirateurs aux Fidji, à Kiribati et à Nauru, financé par l'USAID.

Le manuel Standards for Perioperative Nursing in PICTs (SPNP – normes pour les soins infirmiers périopératoires dans les États et Territoires insulaires océaniques) est en phase finale de relecture et sera mis à disposition des pays membres au format papier et électronique. Ce manuel est rédigé conjointement par la CPS et le RACS. Il était initialement intitulé Référentiel océanique pour la pratique des soins périopératoires (PPPB), et il est financé par le DFAT. Ce financement a permis d'organiser plusieurs consultations avec le personnel infirmier et les parties prenantes des pays océaniques grâce à des ateliers sur place et à des réunions virtuelles. Cette mobilisation précieuse a énormément contribué à la qualité des normes.

L'élaboration du module en ligne du SPNP est financée par le RACS en collaboration avec la CPS et Interplast, qui a été engagé pour développer ce module sur la plateforme Praxhub. Le personnel infirmier des pays océaniques a été invité à participer au Groupe de référence pour l'évaluation du module en ligne. Cette activité est toujours en cours.

Grâce au soutien financier accordé par les partenaires dans le cadre de la lutte contre la COVID-19, le Programme services cliniques a fait l'acquisition de huit respirateurs portables Hamilton, de respirateurs, de mannequins pour la formation aux soins intensifs, de concentrateurs d'oxygène et d'accessoires, de moniteurs, de capnographes, de laryngoscopes, d'oxymètres de pouls ainsi que d'équipements et de ressources pour les soins intensifs dans les pays océaniques. Dix pays océaniques ont reçu des mannequins et la formation des utilisateurs est en cours.

2.4 : Approche factuelle améliorée pour une meilleure planification et prise de décision au niveau des DCS et des PHoNM : En collaboration avec d'autres partenaires, le Programme services cliniques

soutient les travaux de recherche et d'analyse afin d'étayer les décisions des DCS et des PHoNM. En juin et juillet 2021, une enquête de suivi sur les capacités en soins intensifs a été réalisée pour compléter l'enquête sur l'analyse des besoins en matière de capacités des soins intensifs de 2020.

2021 : Les résultats préliminaires de l'enquête sur les soins intensifs réalisée en 2021 montrent que selon les spécialistes, les anesthésistes et les cadres-infirmiers des USI, les USI/USC⁴ ont besoin de plus de professionnels de santé compétents et formés, de plus de consommables et de ressources, de plus d'espace et de meilleures infrastructures. Les 17 établissements auprès desquels l'enquête a été menée dans 13 pays océaniques ont indiqué que leurs plus grandes difficultés concernaient les équipements et les consommables, la pénurie de main-d'œuvre, l'absence de personnel formé et les capacités biomédicales.

Dans 54 % des pays sondés (7/13), on comptait un infirmier ou une infirmière pour deux patients en soins intensifs. Toutefois, la situation peut être différente si des cas de COVID-19 doivent être pris en charge. Dans 23 % des pays sondés (3/13), on comptait un infirmier ou une infirmière pour plus de cinq patients, ce qui illustre la pénurie de main-d'œuvre et la nécessité de perfectionner et de former le personnel infirmier pour les soins intensifs.

2.5 : Renforcer les réseaux cliniques et infirmiers océaniques afin de définir, de hiérarchiser et de traiter, pour chaque spécialité, les enjeux et difficultés communs à tous les pays de la région : Le Programme services cliniques continue d'aider les membres à faire face aux enjeux communs à tous les pays de la région, pour chaque spécialité, grâce à des initiatives de perfectionnement professionnel et de développement du leadership pour le personnel infirmier océanique.

2021 : un encadrant des soins infirmiers d'urgence suit un cours d'administration et de gestion en médecine d'urgence (Alfred Health). Une infirmière PGCCC participe au mentorat et au soutien entre pairs avec la consultante en soins infirmiers de la CPS pour les formations aux soins intensifs. Soutien à l'adhésion et à l'affiliation de PIORNA⁵ à l'ACORN⁶

3. DÉFIS

- Spécialisation des soins infirmiers et capacités insuffisantes en soins intensifs
- La présence de technologies de la santé et la connexion à Internet dans les pays océaniques continuent de poser des problèmes pour accéder aux formations et aux réunions virtuelles.

⁴ Unités de soins intensifs/unités de surveillance continue

⁵ Association océanique du personnel infirmier de bloc opératoire

⁶ Collège australien du personnel infirmier périopératoire

- Il reste difficile de mener à bien les programmes de formation en ligne aux soins infirmiers en raison des problèmes de connexion à Internet, de l'absence d'équipements (par exemple, ordinateurs portables, etc.), du temps alloué à la formation.
- Autres priorités pour les pays océaniques – COVID-19 et vaccination.

4. ORIENTATIONS FUTURES

4.1 Recommandations à l'intention des pouvoirs publics

- Volonté et détermination politiques pour défendre et soutenir les priorités en matière de soins infirmiers
- Poursuivre le soutien en faveur de l'enseignement et de la spécialisation dans le domaine des soins infirmiers, par exemple, temps alloué à la formation, espace de formation
- Créer ou renforcer les parcours professionnels pour une spécialisation des soins infirmiers, par exemple, soins intensifs, soins infirmiers d'urgence, soins infirmiers périopératoires

4.2 Recommandations à l'intention des partenaires du développement :

- Action continue en faveur de la formation aux soins infirmiers et de la réponse aux besoins du personnel
- Soutien technique et financier continu pour répondre aux besoins dans les domaines prioritaires des soins infirmiers au niveau régional et national