

# Directors of Clinical Services Meeting

## Réunion des directeurs des services cliniques

### **POINT DE SITUATION SUR LES SERVICES CLINIQUES DANS LA RÉGION**

#### **RÉSUMÉ**

La Division santé publique de la Communauté du Pacifique (CPS) joue un rôle clé dans le soutien aux services cliniques, aux services biomédicaux et aux services de soins infirmiers des États et Territoires insulaires océaniques. En effet, elle assure une fonction de gouvernance régionale en organisant la Réunion des directeurs des services cliniques (DCS) ainsi que la Réunion des directeurs des soins infirmiers et obstétricaux du Pacifique (PHoNM) pour lesquelles elle fournit des services de secrétariat et d'assistance, elle aide les pays océaniques à coopérer à l'échelle du Pacifique et à améliorer la gouvernance régionale afin de renforcer les services cliniques et les services de soins infirmiers, mais aussi de favoriser leur coordination et leur collaboration pour que les ressources limitées soient utilisées plus efficacement. Ces missions sont assurées par le Programme services cliniques.

Le présent document d'information fait le point sur les activités et le soutien mis en œuvre en 2020 et 2021.

## 1. CONTEXTE

La Communauté du Pacifique (CPS) est la principale organisation scientifique et technique du Pacifique, soutenant fièrement le développement de la région depuis 1947. Organisation internationale d'aide au développement, la CPS fait figure de maison commune pour les 26 États et Territoires insulaires océaniques qui en assurent la gouvernance. Le Programme services cliniques est l'un des trois programmes de la Division santé publique (l'une des dix divisions de la CPS). Prenant acte du fait qu'une supervision régionale renforcée est essentielle à une meilleure gestion des aspects régionaux des systèmes de santé nationaux, la Division joue un rôle clé dans la gouvernance régionale en organisant la Réunion des directeurs des services cliniques (DCS) ainsi que la Réunion des directeurs des soins infirmiers et obstétricaux du Pacifique (PHoNM) pour lesquelles elle fournit des services de secrétariat et d'assistance, en aidant les pays océaniques à coopérer à l'échelle du Pacifique et à améliorer la gouvernance régionale afin de renforcer les services cliniques et les services de soins infirmiers, de favoriser leur coordination et leur collaboration pour que les ressources limitées soient utilisées plus efficacement. Pour ce faire, la CPS joue également un rôle essentiel dans le renforcement des réseaux de professionnels et d'institutions de soins cliniques et infirmiers ainsi que dans l'amélioration de la production et de l'échange d'informations actualisées et pertinentes entre les parties prenantes des soins cliniques et infirmiers<sup>1</sup>.

## 2. PROGRÈS RÉALISÉS ET RÉSULTATS OBTENUS

**2.1 Gouvernance clinique :** La CPS organise les réunions régionales de gouvernance rassemblant les directeurs des services cliniques (DCS) et les directeurs des soins infirmiers et obstétricaux (PHoNM) des États et Territoires insulaires océaniques membres. En février 2020, les PHoNM ont recensé les priorités suivantes : ressources humaines, formation et recherche en soins infirmiers, avenir des soins infirmiers, soins de santé primaires, couverture santé universelle (CSU) et urgences sanitaires. Depuis cette première réunion, la CPS a agi en faveur de cinq recommandations des PHoNM dans les domaines suivants : soins infirmiers périopératoires, soins infirmiers pour les soins intensifs, soins infirmiers en médecine d'urgence, appui et formation en matière d'administration et de gestion.

Depuis la réunion des DCS en octobre 2020, la CPS a appuyé les activités dans le domaine des soins intensifs (médecine d'urgence, soins infirmiers périopératoires), de l'ORL<sup>2</sup>, de l'audiologie, de la lutte anti-infectieuse, de la pédiatrie, de la radiologie et de la chirurgie.

*2021 : Recrutement d'une Conseillère en soins infirmiers au sein de la Division santé publique afin de proposer des conseils techniques et stratégiques, et d'assurer une supervision tout en appuyant les*

---

<sup>1</sup> Plan d'activité de la Division santé publique 2019-2020

<sup>2</sup> oto-rhino-laryngologie

*services de soins infirmiers de la région. Le Programme services cliniques et ses partenaires ont soutenu le renforcement des capacités du personnel grâce à la formation professionnelle continue pour les soins intensifs, la lutte anti-infectieuse, la pratique clinique spécialisée et la spécialisation des soins infirmiers.*

**2.2. Renforcer les réseaux et les capacités des États et Territoires insulaires océaniques en vue de la mobilisation de ressources :** Le Programme services cliniques assure une fonction d'assistance régionale afin de soutenir les pays océaniques en matière de soins cliniques, de soins infirmiers et de services biomédicaux. La majorité des demandes ont été formulées par les partenaires du développement, puis par les pays océaniques, les établissements/associations de spécialistes et les institutions. Les domaines dans lesquels une assistance a été fournie sont les suivants : anesthésie, services biomédicaux, soins infirmiers pour les soins intensifs, ORL, soins infirmiers en médecine d'urgence, lutte anti-infectieuse, soins infirmiers périopératoires et radiologie.

*2021 : 172 demandes reçues à ce jour. Les demandes entraînent dans les catégories suivantes : partage d'informations (38 %), demande de renseignements (16 %), conseils techniques (15 %), réunions (10 %), financement (9 %), formation (7 %) et publicité (4 %). 21 % des demandes (35) ont conduit à une mobilisation de ressources.*

*Les demandes émanant des pays océaniques concernaient principalement le partage d'informations, une demande de renseignements, le financement et des conseils techniques (dans cet ordre). Au moins 92 % des demandes formulées par les pays ont été traitées dans un délai de trois jours.*

**2.3 : Collaboration régionale améliorée en vue de l'adoption d'approches régionales plus rentables mettant à profit les économies d'échelle :** La CPS poursuit sa collaboration avec le Royal Australasian College of Surgeons (RACS) et le programme de Harvard pour des soins chirurgicaux sûrs dans le monde afin d'aider les pays à élaborer leur PNCOA<sup>3</sup>. En raison des restrictions de déplacement en vigueur dans les différents pays, le soutien biomédical a été proposé à distance aux États et Territoires insulaires océaniques, et en personne aux Fidji.

La CPS et le RACS poursuivent leur collaboration en matière de soutien à la formation aux soins infirmiers périopératoires aux Fidji, à Kiribati, aux Îles Marshall, aux États fédérés de Micronésie, à Nauru, à Palau, aux Îles Salomon, au Samoa, aux Tonga, à Tuvalu et à Vanuatu. Grâce à l'Australian College of Nursing (ACN), la CPS appuie la formation en matière de soins infirmiers périopératoires et de soins infirmiers pour les soins intensifs, qui vient s'ajouter à l'éducation et au mentorat par les

---

<sup>3</sup> Plan national pour la chirurgie, l'obstétrique et l'anesthésie

pairs proposés par le programme de dons de respirateurs aux Fidji, à Kiribati et à Nauru, financé par l'USAID.

*2021 : La CPS fournit une assistance aux Tonga pour l'élaboration de son PNCOA. Un soutien biomédical à distance a été fourni à Kiribati, à Nauru, à Tuvalu et à Vanuatu, un soutien en personne a été proposé aux Fidji.*

*Trente-deux infirmiers et infirmières se sont inscrits au Graduate Certificate of Critical Care Nursing (GCCCCN – certificat d'études supérieures en soins infirmiers pour les soins intensifs) proposé par l'ACN. Grâce au soutien du RACS, ces 32 personnes ont pu accéder à ProQuest (base de données de publications électroniques). Parmi les 32 personnes inscrites dans la promotion 2020 du GCCCCN, huit (25 %) ont terminé la formation Vingt-deux se sont réinscrites dans la promotion 2021. Trente-six infirmiers et infirmières se sont inscrits au Graduate Certificate in Perioperative Nursing (GCPN – certificat d'études supérieures en soins infirmiers périopératoires) dont 11 sont soutenus par la CPS et 25 par le RACS. Au moins 190 professionnels de santé, principalement des infirmiers et infirmières, ont été formés à la prise en charge en soins intensifs de patients COVID-19 en état critique et à l'utilisation du respirateur ZOLL grâce au programme de dons de respirateurs aux Fidji, à Kiribati et à Nauru, financé par l'USAID. Le manuel Standards for Perioperative Nursing in PICTs (SPNP – normes pour les soins infirmiers périopératoires dans les États et Territoires insulaires océaniques) est en phase finale de relecture et sera mis à disposition des pays membres au format papier et électronique. Ce manuel est rédigé conjointement par la CPS et le RACS. Il était initialement intitulé Référentiel océanique pour la pratique des soins périopératoires (PPPB), et il est financé par le ministère australien des Affaires étrangères et du Commerce (DFAT). L'élaboration du module en ligne du SPNP est financée par le RACS en collaboration avec la CPS et Interplast, qui a été engagé pour développer ce module sur la plateforme Praxhub.*

*Grâce au soutien financier accordé par les partenaires dans le cadre de la lutte contre la COVID-19, le Programme services cliniques a fait l'acquisition de huit respirateurs portables Hamilton, de respirateurs, de mannequins pour la formation aux soins intensifs, de concentrateurs d'oxygène et d'accessoires, de moniteurs, de capnographes, de laryngoscopes, d'oxymètres de pouls ainsi que d'équipements et de ressources pour les soins intensifs dans les pays océaniques. Une formation à l'utilisation et à l'installation des respirateurs portables Hamilton a été organisée pour 11 pays océaniques, et la préparation de la formation technique biomédicale est en cours.*

**2.4 : Approche factuelle améliorée pour une meilleure planification et prise de décision au niveau des DCS et des PHoNM :** En collaboration avec d'autres partenaires, le Programme services cliniques soutient les travaux de recherche et d'analyse afin d'étayer les décisions des DCS et des PHoNM. En

juin et juillet 2021, une enquête de suivi sur les capacités en soins intensifs a été réalisée pour compléter l'enquête sur l'analyse des besoins en matière de capacités des soins intensifs de 2020.

*2021 : Les résultats préliminaires de l'enquête sur les soins intensifs réalisée en 2021 montrent que selon les spécialistes, les anesthésistes et les cadres-infirmiers des USI, les USI/USC<sup>4</sup> ont besoin de plus de professionnels de santé compétents et formés, de plus de consommables et de ressources, de plus d'espace et de meilleures infrastructures. Les 17 établissements auprès desquels l'enquête a été menée dans 13 pays océaniques ont indiqué que leurs plus grandes difficultés concernaient les équipements et les consommables, la pénurie de main-d'œuvre, l'absence de personnel formé et les capacités biomédicales.*

*Dans 54 % des pays sondés (7/13), on comptait un infirmier ou une infirmière pour deux patients en soins intensifs. Toutefois, la situation peut être différente si des cas de COVID-19 doivent être pris en charge. Dans 23 % des pays sondés (3/13), on comptait un infirmier ou une infirmière pour plus de cinq patients, ce qui illustre la pénurie de main-d'œuvre et la nécessité de perfectionner et de former le personnel infirmier pour les soins intensifs.*

**2.5 : Renforcer les réseaux cliniques et infirmiers océaniques afin de définir, de hiérarchiser et de traiter, pour chaque spécialité, les enjeux et difficultés communs à tous les pays de la région :** Le Programme services cliniques continue d'aider les membres à faire face aux enjeux communs à tous les pays de la région, pour chaque spécialité, grâce à des initiatives de perfectionnement professionnel et de développement du leadership.

*2021 : Soutien apporté aux réseaux cliniques et infirmiers océaniques : anesthésie, médecine d'urgence, pédiatrie, santé mentale, chirurgie, soins infirmiers et radiologie. Soutien à l'affiliation de PIORNA<sup>5</sup> à l'ACORN<sup>6</sup>*

### 3. DÉFIS

- Les restrictions de déplacement dues à la pandémie de COVID-19 ont limité l'assistance aux pays océaniques, qui a été fournie à distance. Adaptation aux ressources disponibles et aux activités possibles à distance.
- La présence de technologies de la santé et la connexion à Internet dans les pays océaniques continuent de poser des problèmes pour accéder aux formations et aux réunions virtuelles.

---

<sup>4</sup> Unités de soins intensifs/unités de surveillance continue

<sup>5</sup> Association océanique du personnel infirmier de bloc opératoire

<sup>6</sup> Collège australien du personnel infirmier périopératoire

- Il reste difficile de mener à bien les programmes de formation en ligne en raison des problèmes de connexion à Internet, de l'absence d'équipements (par exemple, ordinateurs portables, etc.), du temps alloué à la formation.
- Autres priorités pour les pays océaniques – COVID-19 et vaccination.

#### **4. ORIENTATIONS FUTURES**

##### **4.1 Recommandations à l'intention des pouvoirs publics**

- Volonté et détermination politiques pour défendre et soutenir les priorités en matière de services cliniques et de soins infirmiers
- Renforcer le soutien biomédical
- Priorités pour les soins infirmiers
  - Poursuivre le soutien en faveur de l'enseignement et de la spécialisation dans le domaine des soins infirmiers, par exemple, temps alloué à la formation, espace de formation
  - Créer ou renforcer les parcours professionnels pour une spécialisation des soins infirmiers, par exemple, soins intensifs, soins infirmiers d'urgence, soins infirmiers périopératoires

##### **4.2 Recommandations à l'intention des partenaires du développement :**

- Continuer de fournir une assistance aux pays océaniques pour répondre à leurs besoins prioritaires en matière de soins cliniques et infirmiers, à l'échelon régional et national
- Accompagner le renforcement des capacités, la prestation de services et l'amélioration de la qualité des services de soins cliniques et infirmiers
- Soutenir le renforcement des capacités biomédicales à l'échelon national